

นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ขอนแก่น ปีการศึกษา 2553-2554

นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของกระทรวงสาธารณสุข

กระทรวงสาธารณสุขได้ประกาศนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของกระทรวงสาธารณสุข เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๔๑ ดังนี้

๑. กระทรวงสาธารณสุขจะใช้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญในการผลิตบุคลากรสาธารณสุขที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองนโยบายการพัฒนาสาธารณสุขของประเทศและนโยบายของรัฐบาลตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๘ ที่เน้นคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา
๒. เร่งรัดและส่งเสริมให้มีการจัดตั้งระบบประกันคุณภาพการศึกษาในวิทยาลัยฯ สังกัดกระทรวงสาธารณสุขโดยยึดหลักการให้อิสระและเสรีภาพแก่วิทยาลัยฯ ในการพัฒนาแนวคิดการปฏิบัติพันธกิจทุกด้าน
๓. ส่งเสริม สนับสนุนให้พัฒนากลไกการประกันคุณภาพในวิทยาลัยฯ โดยนำองค์ประกอบการควบคุมคุณภาพในการจัดการศึกษาเป็นแนวทางเบื้องต้นในการดำเนินการ และส่งเสริมสนับสนุนให้พัฒนาเข้าสู่มาตรฐานสากล
๔. สนับสนุนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนรวมทั้งองค์กรวิชาชีพในกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยฯ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางในสังคม
๕. ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการศึกษาวิจัย และพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาและถ่ายทอดตลอดจนการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างการศึกษาารวมทั้งเป็นข้อมูลสำหรับพิจารณาให้การสนับสนุนในด้านงบประมาณและทรัพยากรต่างๆ แก่วิทยาลัยฯ เพื่อพัฒนาคุณภาพวิทยาลัยฯ ให้มีมาตรฐานใกล้เคียงกัน

นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีขอนแก่น

๑. อาจารย์ ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา มีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาให้ได้มาตรฐาน
๒. การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญในการพัฒนามาตรฐานการจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ
๓. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนากลไกการประกันคุณภาพการศึกษาในวิทยาลัยฯ โดยยึดหลักการให้อิสระและเสรีภาพในการพัฒนาแนวคิดการปฏิบัติพันธกิจ
๔. ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกและภายนอกสังกัดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา

๕ ส่งเสริมให้มีการควบคุมคุณภาพการจัดการศึกษาภายในวิทยาลัยฯ โดยการตรวจสอบและประเมินคุณภาพระหว่างงานและฝ่ายต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

๖ สนับสนุนให้มีการดำเนินงานเพื่อเตรียมความพร้อมที่จะรับการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายในและภายนอกวิทยาลัย

การพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา มีวัตถุประสงค์ดังนี้

๑ เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของวิทยาลัยในภาพรวม ตามระบบคุณภาพและกลไก ของหน่วยงาน ที่วิทยาลัยเกี่ยวข้อง กำหนดขึ้น โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน

๒ เพื่อให้วิทยาลัยทราบสถานภาพของตนเองและนำไปกำหนดแนวทางการพัฒนาคุณภาพ ให้ได้ตามเป้าหมาย (targets) ที่ตั้งไว้ตามจุดเน้นของตนเองและเป็นสากล

๓ เพื่อให้วิทยาลัยทราบจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง และนำข้อเสนอแนะในการพัฒนา การดำเนินงาน มาปรับปรุงงานของวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง

๔ เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจว่าวิทยาลัยสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด

๕ เพื่อให้สถาบันพระบรมราชชนกและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาในแนวทางที่เหมาะสม

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ขอนแก่น

เพื่อให้ภารกิจในการดำเนินงานประกันคุณภาพทางการศึกษาดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ขอนแก่น จึงได้กำหนดการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

๑. **การควบคุมคุณภาพ (Quality Control)** โดยจัดให้มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อควบคุมคุณภาพของปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) และผลผลิต (Output) โดยจัดทำเป็นองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมิน โดยเน้นที่ระบบการกำกับดูแลตนเอง (Self Regulation System) ในระดับบุคคล ระดับงาน และระดับวิทยาลัย

๒. **การตรวจสอบคุณภาพ (Quality Audit)** โดยมีกระบวนการในการศึกษาวิเคราะห์ว่าวิทยาลัยมีระบบและกลไก กำกับ ควบคุมคุณภาพและปฏิบัติตามที่กำหนดหรือไม่ ได้แก่

๒.๑ การตรวจสอบตนเอง (Internal Quality Audit) เป็นการที่วิทยาลัยตรวจสอบตนเองเกี่ยวกับการดำเนินงานตามองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ที่กำหนด การตรวจสอบทางด้านบัญชี การเงิน พัสดุ การควบคุมภายใน และการดำเนินงานตามแผนอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๒.๒ การตรวจสอบภายนอก (External Quality Audit) เป็นการที่หน่วยงานจากภายนอกมาตรวจสอบ เช่น การตรวจสอบจากสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน เป็นต้น

๓. **การประเมินคุณภาพ (Quality Assessment)** เป็นการประเมินคุณภาพการศึกษาที่เป็นกระบวนการต่อเนื่องมาจากการตรวจสอบคุณภาพและได้ปฏิบัติ แต่จะเน้นการวิเคราะห์ผลเปรียบเทียบกับการดำเนินงานของวิทยาลัยกับตัวบ่งชี้ และเกณฑ์ในแต่ละองค์ประกอบว่าดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์มากน้อยเพียงใด

เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาเกิดประโยชน์สูงสุด วิทยาลัยฯ มีแนวทางการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (Deming Cycle) ๔ ขั้นตอน ดังนี้

๑. **Plan** (การวางแผน) เริ่มกระบวนการวางแผนดำเนินงานตั้งแต่ต้นปีการศึกษา โดยนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาในปีก่อนหน้า และผลการดำเนินงานด้านต่างๆ มาเป็นข้อมูลในการวางแผน โดยการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติงานประจำปี เป้าหมาย ผู้รับผิดชอบ แนวทางปฏิบัติ ขั้นตอนวิธีการดำเนินงาน กำหนด ตัวบ่งชี้และเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อใช้ในการประเมินผล กรณีมีการเปลี่ยนแปลงระบบการประกันคุณภาพ ตัวบ่งชี้ หรือเกณฑ์การประเมินวิทยาลัยต้องนำมาพิจารณาปรับแผนและประชาสัมพันธ์ให้ทุกหน่วยงานในวิทยาลัยฯ ได้รับทราบ และถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

๒. **Do** (การดำเนินงาน) เป็นการปฏิบัติตามแผน ตามขั้นตอน และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ กรณีที่ไม่สามารถดำเนินงานได้ เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงปัจจัยสิ่งแวดล้อมทั้งภายใน และภายนอก จะต้องมีการปรับแผนระหว่างดำเนินการ โดยมีคำอธิบายเหตุผลประกอบ การดำเนินงานและเก็บข้อมูลบันทึกผลการดำเนินงาน

๓. **Check** (การตรวจสอบ) เป็นการรวบรวมข้อมูลของผลการดำเนินงาน ที่สอดคล้องกับตัวบ่งชี้ที่กำหนดไว้นำมาเปรียบเทียบกับเป้าหมายของแผน เพื่อประเมินคุณภาพในระดับฝ่าย และวิทยาลัย โดยในการประเมินจะต้องพิจารณาทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพของผลงาน การตรวจสอบมีการดำเนินการเป็นระยะและเมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินงานตามแผน

๔. **Act** (การปรับปรุง) เป็นการวางแผนและดำเนินการปรับปรุงตามผลการประเมิน โดยนำข้อเสนอ และผลการประเมินมาวางแผนปรับปรุงการดำเนินงาน ทบทวนแผนกลยุทธ์ จัดทำแผนปฏิบัติการและแผนพัฒนาคุณภาพของปีถัดไป